

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **ELECTRÓNICA INGENIERÍA Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**

Domicilio: Calle 13 Número 74, Col. San Pedro de los Pinos, Benito Juárez, 03800 Ciudad de México

Teléfono: 55 5482 0210

Correo electrónico: privacidad@servitron.net

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, **ELECTRÓNICA INGENIERÍA Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V., (“EICSA”)** pone a disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, aplicable a clientes, proveedores, empleados, candidatos a empleo y cualquier persona física cuyos datos personales sean tratados en el contexto de nuestras actividades de desarrollo, integración y diseño de sistemas de radiocomunicación.

### **I. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades, dependiendo de la relación con **EICSA**:

#### **I. Clientes y Proveedores**

- Proveer los servicios y productos solicitados relacionados con sistemas de radiocomunicación, equipos, accesorios y refacciones.
- Informar sobre cambios o novedades en los productos y servicios ofrecidos por **EICSA**.
- Cumplir con obligaciones contractuales y fiscales.
- Evaluar la calidad del servicio y la atención brindada.
- Procesar pagos y gestionar la relación comercial.
- Asesorar a clientes sobre la mejor solución para sus necesidades de radiocomunicación, incluyendo el diseño e implementación de sistemas.

#### **II. Candidatos a Empleo y Empleados**

- Realizar procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal capacitado en sistemas de radio, enlaces inalámbricos, redes Ethernet, redes de fibra óptica y otras áreas técnicas.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral y las disposiciones en materia de seguridad social.
- Integrar y actualizar expedientes laborales.

#### **III. Redes Sociales y Mercadotecnia**

- Administrar los perfiles de redes sociales de la empresa, así como la comunicación con usuarios y potenciales clientes.
- Tratar los datos personales con fines publicitarios y de mercadotecnia, respetando la voluntad de los titulares que se opongan a este tratamiento.
- 

#### **IV. SEGURIDAD Y JUSTICIA**

- Cumplir con requerimientos de autoridades competentes en materia de seguridad y justicia, en casos de geolocalización, conservación de datos y colaboración en materia de seguridad.
- Implementar medidas de seguridad para proteger los datos personales almacenados en nuestros sistemas, incluyendo la video vigilancia en nuestras instalaciones.

## **V. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TERCEROS Y DATOS SENSIBLES**

### **DATOS PERSONALES DE TERCEROS**

En caso de que los datos personales proporcionados incluyan información de terceros, como referencias personales o laborales, el Titular garantiza que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para proporcionar sus datos y que les ha informado de los términos de este Aviso de Privacidad.

### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

**EICSA** no recaba datos personales sensibles, salvo en los casos estrictamente necesarios y con el consentimiento expreso del titular. En caso de ser requeridos, se implementarán medidas de seguridad adicionales y solo se utilizarán para las finalidades necesarias, garantizando siempre el derecho del Titular a decidir sobre el uso de sus datos.

## **VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

**EICSA** no compartirá los datos personales del Titular con terceros sin su consentimiento, salvo que las transferencias sean necesarias para cumplir con obligaciones legales o contractuales, o en los casos permitidos por la Ley, como las transferencias a:

- Autoridades fiscales y judiciales para el cumplimiento de obligaciones legales.
- Autoridades en materia de seguridad y justicia en cumplimiento de los artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y los Lineamientos de Colaboración.

## **VII. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

El Titular tiene derecho a ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (**ARCO**) en cualquier momento, conforme a los siguientes lineamientos:

### **SOLICITUD**

La solicitud para ejercer los derechos ARCO debe ser enviada al Departamento de Protección de Datos Personales de **EICSA**, ya sea por correo electrónico a: [privacidad@servitron.net](mailto:privacidad@servitron.net) o por escrito en nuestro domicilio: Calle 13 Número 74, Col. San Pedro de los Pinos, Benito Juárez, 03800 Ciudad de México

### **REQUISITOS**

- La solicitud debe contener:
- Nombre y domicilio u otro medio de contacto para recibir la respuesta.
- Copia de una identificación oficial o documento que acredite la identidad o representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que desea ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

### **PLAZOS DE RESPUESTA**

**EICSA** responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva en un plazo de 15 días hábiles adicionales. En caso de que la información sea insuficiente, se requerirá al solicitante subsanar las deficiencias dentro de 10 días hábiles, y la solicitud se considerará no presentada si no se atiende el requerimiento.

## **VIII. COLABORACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA**

En cumplimiento con los artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), y conforme al Acuerdo del Pleno del IFT de fecha 22 de mayo de 2019, **EICSA** pondrá a disposición de las autoridades competentes cuando por orden judicial lo requieran la información y datos requeridos sobre la geolocalización en tiempo real de dispositivos, conservación de datos y órdenes judiciales para la intervención de comunicaciones, siempre bajo los más altos estándares de protección de datos personales.

## **IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

EICSA ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción, utilizando sistemas de cifrado y servidores seguros. Además, monitoreamos constantemente la seguridad de nuestra infraestructura para asegurar la integridad de la información recabada.

## **X. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

**EICSA** se reserva el derecho de realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad, conforme a cambios en la legislación aplicable o por políticas internas. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web: [www.eicsa.com.mx](http://www.eicsa.com.mx), y se notificará al Titular en caso de que el cambio afecte de manera significativa sus derechos.

## **XI. CONTACTO**

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con este Aviso de Privacidad, el Titular puede comunicarse con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través de: [privacidad@servitron.net](mailto:privacidad@servitron.net) o el teléfono 55 5482 0210